



# नागरिक/ ग्राहक अधिकार-पत्र



**भकृअनूप - भारतीय तेल ताड अनुसंधान संस्थान (आई.आई.ओ.पी.आर )**

**पेदवेगी, प. गोदावरी जिला, आंध्र प्रदेश**

## आपके प्रति हमारी प्रतिबद्धता

क्रम संख्या	हमारी सेवाएं और कार्य विवरण	हम इस क्षेत्र में अपनी कार्यक्षमता को कैसे मापते हैं	हमारे सेवा मानक
1	तेल ताड बीज की आपूर्ति	मांग प्रस्तुत करने वाली एजेंसियों की सहमति प्राप्ति के बाद तेल ताड बीज की आपूर्ति करना	3 माह
2	अधिकारियों तथा किसानों को तेल ताड उत्पादन प्रौद्योगिकी पर प्रशिक्षण देना	अनुरोध प्राप्ति के बाद अधिकारियों के प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजन करने में लगने वाला समय	30 कार्य दिवस
		अनुरोध प्राप्ति के बाद किसानों के प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजन करने में लगने वाला समय	7 कार्य दिवस

प्रक्रिया अपेक्षित दस्तावेज़ तथा संपर्क कार्मिक से संबंधित अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट <http://dopr.gov.in> का अवलोकन करें।

यदि हम सेवा के निर्धारित मानकों को पूरा नहीं करते तो आप क्या करेंगे ?

(क) हमारे शिकायत निवारक अधिकारियों को सूचित करें

➤ श्री डब्लू श्रीनिवासा भट , प्रशासनिक अधिकारी, 08812-259532/524, 09951427598; [dopr2009@gmail.com](mailto:dopr2009@gmail.com)

(ख) अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु पोर्टल : [http:// pgportal.gov.in/](http://pgportal.gov.in/)

(ग) निष्पादन प्रबंधन विभाग, मंत्रिमंडल सचिवालय को ई-मेल भेजें: [ccc-grievance@nic.in](mailto:ccc-grievance@nic.in)